

## Tere tulemast puhkusele Türgi!

Infonumber Türgis (ENG/RUS):

[+90 242 444 07 73](tel:+902424440773)  
[+90 242 444 07 74](tel:+902424440774)  
[+90 242 444 07 79](tel:+902424440779)  
[+90 242 349 50 50](tel:+902423495050)

**NB!** Infotelefonile saab ainult helistada. Tegemist ei ole mobiilnumbriga, sinna ei saa saata SMS-sse ega suhelda WhatsApis. Infotelefonile helistamisele kohaldub teie mobiilioperaatori tariif.

### Reisidokumendid

Eesti kodanikel on võimalik reisida Türgi viisavabalt viibimisega kuni 90 päeva 180 päeva jooksul. Pass peab riiki sisenemisel olema kehtiv veel vähemalt 150 päeva. Vene ja halli passi omanike dokumendid peavad kehtima 6 kuud peale reisi lõppu ning on kohustuslik lisaks passile kaasa võtta ka kehtiv ID kaart! Halli passi omanikud vajavad Türgi sisenemiseks viisat. E-viisa vormistatakse enne reisi aadressil: <https://www.evvisa.gov.tr/en/>. Viisakinnitus tuleb välja printida ning reisile kaasa võtta.

Lapsega reisival täiskasvanul, kes ei ole lapse seaduslik hooldaja (näit. vanavanem), peab reisil kaasas olema lapsevanemate ühine nõusolek. Sama kehtib juhul, kui lapsega reisib vaid üks lapsevanematest või kui alla 18-aastane reisib täiesti üksi. See, kas piisab vanemate lihtkirjalikust nõusolekust või tuleb dokument vormistada notari juures, sõltub külastatava riigi nõuetest. Täpsemat teavet lapse välismaale reisimise tingimuste kohta leiate Välisministeeriumi veebilehelt: <https://reisitargalt.vm.ee/lastega-reisimine/>.

### Riiki sisenemise tingimused

**NB!** Sisenemistingimused võivad muutuda. Kehtivate Türgi sisenemise reeglitega saate tutvuda Välisministeeriumi kodulehel <https://reisitargalt.vm.ee/riigid/turqi/>.

### Kindlustus ja arstiabi

Enne reisimist palume teil hoolitseda enda ja oma pere turvalisuse eest. Soovitame vormistada kõikidele reisijatele reisikindlustuse (tervise-, pagasi- ja reisitõrke kindlustus). Soovitame üle vaadata oma olemasolevad reisikindlustuse tingimused.

Haiguse või õnnetusjuhtumi pöörduge lähimasse arstiabi punkti, haiglasse või kutsuge hotelliadministraatori kaudu arst. Kohapeal on olemas ka meditsiinasutused, kes ei tee kindlustusfirmadega koostööd, seetõttu võib juhtuda, et peate osutatud arstiabi teenuste eest tasuma kohapeal. Sel juhul tuleb kõik kuludokumendid alles hoida ning esitada need Eestis kindlustusseltsile. Coral Travelil ei ole õigust soovitada sobivad teenusepakkujaid, selle info saate oma kindlustusseltsist.

### Lennujaamas registreerimine

Reisijad peavad saabuma lennujaama hiljemalt 2 tundi enne väljumist. Lennuaeg tuleb üle kontrollida enne lennu Tallinna Lennujaama koduleheküljelt või infotelefonilt 605 8888. Pärast pagasi registreerimist väljastatakse pardakaart reisijatele määratud kohtadega lennukis.

**Julgustuskontrolli järjekorrad võivad olla tavapärasest pikemad. Soovitame saabuda lennujaama kindlasti vähemalt 2 tundi enne lennu väljumist.**

### Lend

Lend Antalyasse kestab umbes 4 tundi. Lennud toimuvad **Freebird Airlines**´iga. Lennul on toitlustamine lisatasu eest. Pagasimäär: 30 kg äraantav pagas + 8 kg käsipagas. Alla 2 aastasel lapsel on võimalik kaasa võtta kergkäru ja 10kg käsipagasi. Check-in lennujaamas on tasuta.

Mõned lennud toimuvad ka **SunExpress**´iga. SunExpress Airlines lennul on toitlustamine lisatasu eest. Lubatud pagasimäär lennul on 20kg + 8kg/inimene. Alla 2 aastasel lapsel on võimalik kaasa võtta 20kg äraantavat pagasit. \*SunExpress lendudel on võimalik teha tasuta online check-in **alates 36h enne lennu väljumist**. Varasema check-ini korral tuleb tasuda valitud istekohtade eest. Online check-ini on võimalik teha **SIIN**. SunExpress online check-in sisselogimine käib PNR numbriga, mis on saadaval lennupiletite peal (Air Company Confirmation XQ/XXXX). Online logimisel tuleb valida "Tour Operator Booking". **NB!** Lennujaamas on check-in tasuline €5 reisija kohta!

Lennud **Bodrumisse** toimuvad **Freebird Airlines**iga. Lennukis on toitlustus lisatasu eest. Pagasimäär: 30 kg äraantav pagas + 10 kg käsipagas. Alla 2 aastasel lapsel on võimalik kaasa võtta kergkäru ja 10kg pagasit. Check-in lennujaamas on tasuta. Reisijad peavad saabuma lennujaama hiljemalt 3 tundi enne väljumist. Check-in suletakse

1	tund	enne	väljumist.
---	------	------	------------

### Saabumine

Peale lennukist väljumist tuleb minna läbi passikontrolli. Peale kontrolli saate kätte oma pagasi. Palume kindlasti kontrollida enne lennujaamast lahkumist, et olete oma pagasi kätte saanud. Kaebused pagasi kohta tuleb esitada

enne lennujaama hoonest väljumist. Kui pagas ei saabu, siis vastav info tuleb jätta lennujaama kadunud pagasi infopunkti (Baggage Services). Coral Traveli kohapealne teenindus ei saa aidata kadunud pagasi otsimisel ega hotelli kohaletoometamisel. **Leitud pagasile peab reisija ise lennujaama järele minema.**

Reisikorraldaja **Coral Travel Estonia** ja **Odeon Tours** osutab transfeeriteenust marsruudil lennujaam–hotell ja/või hotell–lennujaam. Vähemalt 24 tundi enne tagasilendu on äärmiselt oluline kontrollida transfeeri väljumise kellaega ja kuupäeva. Infot leiab reeglina vastuvõtust või infostendilt, samuti võite pöörduda meie infotelefonile või laadida alla **Coral Travel Estonia** äpp. **NB! Kõige kiiremat infot transfeeriaja kohta saab üleval toodud infotelefonilt.** Kui transfeeri infot lahkumise päeva hommikuks hotellis ei ole või transfeer kokkulepitud ajal ei saabu, **siis palume ühendust võtta infotelefonil!** Giid võib olla teiste küllastajatega hõivatud ja ei saa vajalikul hetkel teile kohe vastata.

### Reisiesindajad

Coral Travel esindajad ootavad teid lennujaama terminalist väljudes meie logoga tähistatud infolettides. Meie reisiesindajad juhatavad teid transfeeribussidesse ja viivad läbi infotunnid hotellides.

Infotunnis osalemine ei ole kohustuslik, kuid kui soovite saada olulist informatsiooni sihtkoha ja ekskursioonide kohta ninggiidi otsekontakti, siis soovitame osaleda. Infotunni kellaaja täpsustab meie reisiesindaja enne hotelli sisseregistreerimist või antakse info transfeeribussis infovoldikuga.

### Hotellis peatumine

Sisseregistreerimise aeg võib varieeruda ajavahemikust 14.00–18.00. Lahkumispäeval tuleb hotellitoad vabastada sõltuvalt hotellist ajavahemikus 10.00–12.00. See reegel kehtib ka siis, kui saabumine on varahommikul või äralend on öösel. Enne sisseregistreerimist ja peale toast väljeregistreerimist saab pagasit vajadusel hoiustada hotelli pagasiruumis ja enamik hotelle lubab kasutada hotelli muid teenuseid kuni lahkumiseni

Reisijatel, kes soovivad pääseda tuppa enne ametlikku sisseregistreerimise aega või pikendada tuba kuni hilise ärasõiduni, tuleb see ise kohapeal hotelliga kokku leppida. Kui hotellil on võimalik pakkuda tuba varem või pikendada toas viibist kuni äralennuni, siis selline teenus võib olla tasuta ning maksmine toimub kohapeal vastavalt hotelli hinnakirjale. Reisijad, kes soovivad kindlasti tuba varase lennu saabumise hetkest või hilise lennu puhul kuni ärasõiduni, soovitame ette osta lisaõ. Hinda küsige oma reisikonsultandilt.

### Sihtkoht

Türgi kuurortide ametlik hooaeg kestab maist kuni oktoobri keskpaigani. **Enne ja pärast ametlikku hooaega võib hotelliteenuste valik erineda hooajal pakutavast, see on seotud hotelliküllastajate arvu ning ilmastikuoludega.** See puudutab muuhulgas nii basseinate soojendamist, liumägede lahtiolekut, kui a la carte restoranide avamisaegu – hotelli juhtkond otsustab vastavalt küllastajate arvule ja ilmaoludele vastavate teenuste osutamise võimalikkuse. Hotellil ei ole kohustust basseinate aastaringsest soojendada ja kõiki lisateenuseid avatuna hoida.

Türgi rahaühik on Türgi liir (TRY). 1 TRY = 100 Kurus. Raha vahetatakse pankades, hotellides ja rahavahetuspunktides. Erakauplustes ja turgudel aktsepteeritakse maksevahendina ka eurot ja USA dollarit, kuid supermarketites ja kaubanduskeskustes saab tasuta vaid kohalikus valuutas või pangakaardiga.

## KORDUMA KIPPUVAD KÜSIMUSED

### 1. Ma ei jõudnud hotellis infotundi või giid ei tulnud infotundi. Kuidas saaksin giidiga ühendust?

Informatsiooni infotunni täpse aja kohta saate transfeeribussis teel hotelli. Mõnikord ununeb reisijal infotunni aeg või läheb giidil teistes hotellides kauem aega ja ta ei jõua kokkulepitud ajaks teie hotelli. Kui te giidiga ei kohtu, kuid soovite siiski giidiga kohtuda, siis palun helistage meie INFO-numbril ja andke sellest teada.

Kõige kiiremini saate abi helistades meie INFO-numbrilt (ENG/RUS):

+90 242 444 07 73

+90 242 349 50 50

### 2. Kust ma leian transfeeriajad lennujaama sõiduks?

Transfeeri ajad pannakse eelneva päeva õhtul või sama päeva hommikul hotellis Coral Traveli / Odeon Tours infokausta või infotahvliile. Kui hotellis kausta ei ole, siis küsige täpset aega hotelli vastuvõtust või helistage meie infotelefonile. NB! Infotelefonile saab ainult helistada, ei toimi sõnumite saatmine ega suhtlus WhatsAppis **Soovitame endale võimalusel alla laadida ka Coral Traveli mobiilirakendus, kust vastav info on lihtsasti leitav.**

Palun pange tähele, et kui teid transfeeribussis ei ole, siis giid teid hotellist ei otsi ja teile ei helista. Eeldatakse, et reisijad on kas bussis või liikunud lennujaama iseseisvalt.

### 3. Miks on transfeeri ajal peatus tankla või poe juures?

Transfeeribuss teeb teel lennujaama sageli ka ca 15-20 min peatuse mõnes tanklas või poes. Tegemist on peatusega, mis arvestatakse transfeeriaja sisse, juhaks kui keegi bussis olijatest soovib minna tualetti või osta

kaasa juua, maiustusi või suveniire. Isegi, kui keegi bussis olijatest ei soovi peatust kasutada, siis see tehakse igal juhul ja sellega tuleb arvestada. Bussijuht saab lennujaama väravatest sisse sõita ainult kindlatel kellaaegadel, seega ei saa buss peatust tegemata jätta isegi siis, kui keegi reisijatest peatusest huvitatud ei ole.

Kui selline lisapeatus teile ei sobi, siis soovitame võimalusel tellida endale enda kulul kiirem individuaaltransfeer või takso.

#### **4. Mul tekkis reisil olles probleem majutusega, ekskursiooniga vms. Kust saan kõige kiiremini abi?**

Majutusega seotud probleemidega soovitame kõigepealt pöörduda hotelli vastuvõttu. Kui seal teie probleem lahendust ei leia, siis kõige kiiremini saab abi meie infotelefonilt. NB! Infotelefonile saab ainult helistada, ei toimi sõnumite saatmine ega suhtlus WhatsAppis. Järgmise sammuna võtke palun ühendust oma reisikonsultandi või Coral Traveli Eesti kontoriga. Äärmiselt oluline on probleemist teada anda viivitamatult ja reisi ajal. Sageli ei ole reisikorraldajal hilisemaid probleeme võimalik lahendada.

Teie kaebuste ja küsimustega hakkab tegelema meie sihtriigis või Türgis asuv klienditeenindus, seega helistatakse teile tagasi (eesti, vene või inglise keeles) reeglina välisriigi numbritelt, seega on oluline nendele kõnedele vastata või tagasi helistada.

**Coral Traveli reisikorralduses ei lahenda giidid reeglina reisijate probleeme, sest nende ülesanne on erinevates hotellides infotundide läbiviimine.**

#### **5. Mis keeles räägivad Coral Traveli kohapealsed esindajad?**

Coral'i giidid suhtlevad sõltuvalt sihtkohast peamiselt inglise või vene keeles. Meil on igas riigis kohapeal ka mõned eestikeelsed esindajad, kuid mitte igas piirkonnas ja hotellis. Kui te ei saa endale sobivas keeles piisavalt infot, siis palun helistage meie INFO-numbrile (ENG/RUS) ja teile leitakse lahendus:

+90 242 444 07 73  
+90 242 349 50 50

Probleemide korral võib alati ühendust võtta Coral Travel Estonia kontoriga e-postil [info@coraltravel.ee](mailto:info@coraltravel.ee)

#### **Oluline teave:**

Teave ja nõu reisijatele: <https://www.coraltravel.ee/tips-for-travelers/>

Reisitingimused: <https://coraltravel.ee/documents/important>



CORAL TRAVEL ESTONIA OÜ  
Registrikood: 16194673  
Liivalaia 22, 10118 Tallinn, Estonia  
Telefon: 602 3111  
SOS-telefon Eestis (18–09:00): +372 55506112  
info@coraltravel.ee  
www.coraltravel.ee



CORAL TRAVEL ESTONIA OÜ  
Registrikood: 16194673  
Liivalaia 22, 10118 Tallinn, Estonia  
Telefon: 602 3111  
SOS-telefon Eestis (18–09:00): +372 55506112  
info@coraltravel.ee  
www.coraltravel.ee